



CRM

Informativa privacy art. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, si informa che:

a) Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno, con sede in Livorno, P.zza del Municipio n. 48 e sede secondaria in Grosseto Via F.lli Cairoli n. 10, tel. 0586 231.111 E-mail: segreteria.generale@lg.camcom.it PEC: cameradicommercio@pec.lg.camcom.it

b) Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati, ai sensi degli artt. 36 e ss. del Regolamento UE 2016/679, cui è possibile fare riferimento per informazioni relative al trattamento dei dati personali e al rispetto della privacy, è la Dott.ssa Silvia Galli - Telefono: 00393283713952 - e-mail: rpd@lg.camcom.it oppure silvia.galli@lg.camcom.it - posta certificata (pec): cameradicommercio@pec.lg.camcom.it

c) Finalità del trattamento

I dati personali forniti sono trattati per finalità istituzionali strettamente connesse e necessarie al procedimento di invio di comunicazioni inerenti la diffusione di bandi, seminari, iniziative di servizio per le imprese della Camera di Commercio attraverso CRM (customer relationship management), nonché per finalità strettamente connesse all'adempimento degli obblighi di legge. In relazione a tale finalità il conferimento dei dati è facoltativo. Il rifiuto di fornire i dati richiesti non consentirà di ricevere comunicazioni riguardanti l'attività istituzionale per la diffusione di bandi, seminari, iniziative di servizio per le imprese della Camera di Commercio attraverso CRM (customer relationship management).

d) Modalità del trattamento

Il trattamento è effettuato con strumenti manuali e/o informatici, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata, in conformità anche delle norme sulla conservazione amministrativa.



e) Base giuridica del trattamento

Il trattamento è necessario per l'esecuzione, da parte del Titolare del progetto, di un compito di interesse pubblico ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE 679/2016.

f) Ambito di comunicazione e diffusione

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale autorizzato. Per lo svolgimento di talune attività, il Titolare potrebbe avere l'esigenza di comunicare alcuni dati a società o soggetti esterni di propria fiducia, che li utilizzeranno – se del caso in qualità di responsabili del trattamento - per la gestione delle prestazioni o dei servizi richiesti, o per svolgere attività di supporto al funzionamento ed all'organizzazione. I dati personali, comuni e particolari, in base alle necessità, sono comunicati ai seguenti soggetti:

- le Società di informatica della cui collaborazione la CCIAA si avvale nonché altre società fornitrici di servizi collaterali;
- ad ogni soggetto che abbia titolo e interesse per l'esercizio del diritto di accesso ai sensi degli artt. 22 e ss. della Legge n.241/1990;
- ad ogni altro soggetto pubblico o privato nei casi previsti da legge o regolamento.

I Dati, unitamente agli accessi al Servizio effettuati dall'Utente a cui i Dati sono riconducibili, compresi i log di accesso, possono essere trasmessi dal Titolare all'Autorità giudiziaria o amministrativa od altro soggetto pubblico competente a richiederli, conformemente alla normativa vigente.

I dati forniti non sono soggetti a diffusione.

g) Trasferimento dei dati personali

I Dati Personali dell'interessato sono trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi. È in ogni caso esclusa la diffusione e il trasferimento dei dati al di fuori dello spazio dell'Unione europea.

h) Periodo di conservazione dei dati personali

Il Titolare conserva i dati personali dell'interessato fino a quando sarà necessario o consentito alla luce delle finalità per le quali i dati personali sono stati ottenuti.

I criteri usati per determinare i periodi di conservazione si basano su:

- durata del rapporto contrattuale;
- obblighi legali gravanti sul titolare del trattamento, con particolare riferimento all'ambito fiscale e tributario;
- necessità o opportunità della conservazione, per la difesa del titolare;
- previsioni generali in tema di prescrizione dei diritti;
- tempi di conservazione previsti dalla normativa archivistica.



I dati personali possono essere conservati per un periodo maggiore, qualora se ne ponga la necessità per una legittima finalità, quale la difesa, anche giudiziale, dei diritti del Titolare; in tal caso i dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario al conseguimento di tale finalità.

i) Diritti dell'interessato

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR e dalla normativa vigente in materia.

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16,17, 18, 20, 21 del regolamento UE 679/2016:

- diritto di accesso;
- diritto di rettifica;
- diritto di opposizione;
- diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato;
- diritto di opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto.

L'interessato può esercitare questi diritti inviando una richiesta alla pec del Titolare (cameradicommercio@pec.lg.camcom.it) specificando nell'oggetto il diritto che si intende esercitare, specificando per quale finalità conosce o suppone che i suoi dati siano stati raccolti ed allegando, se la richiesta non proviene da casella pec intestata all'interessato, documento di identità dello stesso.

j) Inesistenza di un processo decisionale automatizzato

Il Titolare non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22 paragrafi 1 e 4 del Regolamento UE 679/2016.

k) Reclamo all'autorità di controllo

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante della privacy utilizzando la modulistica disponibile sul sito del Garante: www.garanteprivacy.it

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>